

# Fórum RH

2015

ORGANIZAÇÃO



Instituto de Informação  
em Recursos Humanos

EM COLABORAÇÃO COM



OUSAR  
INOVAR  
PARTILHAR

21.ª EDIÇÃO **FÓRUM RH 2015**

19 DE MAIO | 09h00 - 18h00

ESTÁDIO DA LUZ | LISBOA



## PROGRAMA EM ATUALIZAÇÃO

+ de **40** oradores

+ de **400** profissionais do setor

**15 MESAS REDONDAS** sobre temas  
da atualidade

**1 ESPAÇO** de *networking* incomparável

**2 SALAS** de conferências paralelas

PATROCINADORES PREMIUM



PATROCINADORES



## 08h45 Receção dos assistentes

## 09h10 Abertura do Fórum RH2015

### 09h15 Sessão Plenária

A gestão das pessoas na organização e produção do maior evento desportivo do mundo – Rio Jogos Olímpicos 2016

› Leonardo Gryner – Deputy CEO – Comité Organizador dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos Rio 2016

## 10h00 Pausa

### 10h15 Human governance

A gestão das pessoas no core estratégico das organizações. Os departamentos de recursos humanos estão a adquirir uma nova importância estratégica com uma função mais ampla e abrangente. O responsável de recursos humanos como Chief Human Resources Officer.

› José Pedro Correia – Diretor Administração Pessoal – SONAE

› Luis Cabral Moura – Diretor Recursos Humanos – NOS

› Francisco Pedro Balsemão – COO Recursos Humanos, Jurídico e Sustentabilidade – IMPRESA

›› **Moderador:** Ricardo Costa – Diretor RH Magazine

### 11h00 Recrutamento

Quais as grandes tendências actuais a nível nacional e internacional? Como captar para a sua organização os talentos que operam no mundo global? Qual é o novo mapa de competências a ter em conta nos processos de recrutamento?

› Ana Guimarães – HR Director – OGMA

› Ana Sousa – PT Head of HR – FARFETCH

› Geoff Smith – Managing Director – EXPERIS UK

›› **Moderador:** Rita Cadillon – Responsável de Recrutamento e Desenvolvimento – BOSCH Car Multimédia Portugal

## 11h45 Pausa para café e networking

### 12h15 Compensação e benefícios

Qual o mix ideal para uma remuneração verdadeiramente eficaz? O que fazer quando não se podem aumentar os ordenados? Que alternativas existem para pagar melhor utilizando os benefícios sociais e a retribuição variável?

› Diogo Alarcão – Partner & Country Leader – MERCER

› Rui Catarino – Mgr. Compensation and Benefits – VODAFONE

›› **Moderador:** Diogo Vassalo – Advogado Fiscalista – Edenred Portugal

## 13h00 Pausa para almoço e networking

### 14h15 Internacionalização e gestão intercultural

Num contexto de internacionalização e expatriação dos colaboradores, como pode o departamento de recursos humanos apoiar esta tendência estratégica? Está preparado para o fazer? Como escolher os candidatos a expatriação? Como prepará-los para a mudança cultural? E quando regressarem?

› Carla Pombeiro – Diretora Recursos Humanos – NETJETS

› Patrícia Contente – Coordenadora de Expatriação – ANDRADE GUTIERREZ

› José Paulo Machado – Diretor de Pessoas, Comunicação e Sustentabilidade – SUMOL+COMPAL

›› **Moderador:** Alexandra Andrade – Diretora Geral – Msearch / GRUPO MULTIPESSOAL

## **15h00** Gestão dos talentos – área estratégica para o desempenho da empresa

As soluções integradas de gestão dos talentos permitem integrar as várias áreas de atuação dos profissionais de RH: recrutamento, performance, gestão de carreiras, gestão de competências, avaliação de desempenho e mobilidade. Que benefícios trazem estas soluções? Como podem ajudar as empresas a estruturar a gestão do talento?

- › Joana Roda – Talent Development & Performance Manager – COLEP
- › Fernanda Tomás – Country Manager Portugal & Vice President, Head of Human Resources, Region Mediterranean – ERICSSON
- › João Tavares – Diretor Adjunto na DRH Corporativa – EDP
- › Tiago Forjaz – Chief Dream Officer – MIGH TWORLD
- ›> **Moderador:** Inês Vaz Pereira – Portugal Managing Director – TALENTIA SOFTWARE

## **15h45** Pausa para café e networking

## **16h15** Actualidade da legislação laboral

Quais as mais recentes alterações: direito do trabalho e segurança social e como isso vai afectar os recursos humanos das empresas. O que ter em atenção?

- › Maria da Glória Leitão – Partner – CUATRECASAS, GONÇALVES PEREIRA, RL

## **17h00** E-Learning e novas tecnologias

As tendências tecnológicas de e-learning, gamificação, serious games que outros instrumentos estão a ser utilizados? Quais os benefícios e fragilidades? A formação tradicional está em risco? Como obter melhores resultados combinando diferentes formatos de formação?

- › Cátia Diniz – Diretora Recursos Humanos – HENKEL IBÉRICA PORTUGAL
- › Ana Lúcia Pereira – Responsável Gestão Estratégica de Pessoas – CP Comboios de Portugal
- › Tarcísio Pontes – Responsável de Formação – MILLENNIUM BCP
- ›> **Moderador:** Sandra Brito Pereira – Head of Global Learning – JERÓNIMO MARTINS

## **17h45** Fim do Congresso / Visita ao Estádio

# SALA 2

Programa em atualização

Oradores confirmados até à data 29/04/2015

## 08h45 Receção dos assistentes

## 09h10 Abertura do Fórum RH2015

## 09h15 Sessão Plenária

A gestão das pessoas na organização e produção do maior evento desportivo do mundo – Rio Jogos Olímpicos 2016

› Leonardo Gryner – Deputy CEO – Comité Organizador dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos Rio 2016

## 10h00 Pausa

## 10h15 Employee engagement

Como aumentar o compromisso dos colaboradores? Num contexto de reduções salariais e de aumento dos impostos o que podemos fazer além dessa vertente monetária para aumentar a satisfação dos colaboradores? Como aumentar a “compensação emocional”?

› Margarida Barreto – Diretora Recursos Humanos – MERCK SHARP & DOHME

› Pedro Soveral Rodrigues – Head of Human Resources – SONAE SIERRA

› Elsa Carvalho – Diretora Recursos Humanos – REN

› Jaime Sarmento – Director of Human Resources Portugal&África – GRUPO PESTANA

›> **Moderador:** José Santos – Managing Partner – WILSON LEARNING

## 11h00 Pausa para café e networking

## 11h30 Novas tecnologias

As empresas estão a passar por uma transformação profunda com a emergência de novas tecnologias. Que oportunidades oferecem para a função de recursos humanos nas empresas? Como aproveitar o cloud computing, as soluções móveis e outras novidades para aumentar a produtividade dos colaboradores? Quais os factores de sucesso? Que dificuldades antecipar?

› Nuno Ribeiro Ferreira – Diretor Recursos Humanos – ANA AEROPORTOS

› João Justino – Diretor Recursos Humanos – TELEPERFORMANCE

› José Lourenço – Diretor Recursos Humanos – PROSEGUR

›> **Moderador:** Carlos Monteiro – Diretor para Portugal – META4

## 12h15 Recrutamento e selecção – pouco tempo muitos candidatos: como é que as novas tecnologias podem ajudar?

Como utilizá-las para encontrar os talentos de amanhã? Como podem ajudar na triagem dos candidatos perante a quantidade de CV recebidos? E as redes sociais? Social hunting e recrutamento.

› Mara Leitão Soares – Diretora Recrutamento e Selecção – SANA HOTELS

› José Luís Nunes – HR Business Developer – SAP

› Pedro Amorim – Managing Director – EXPERIS / MANPOWER GROUP

›> **Moderador:** Teresa Coelho – EMEA HRS Director – BARCLAYS BANK

## 13h00 Pausa para almoço e networking

# SALA 2

Programa em atualização

Oradores confirmados até à data 29/04/2015

## 14h15 Formação: que futuro?

O nosso mundo está a mudar rapidamente, o que será da formação daqui a 5 anos? A pujança dos MOOC's: são a solução? Social learning, serious games, webtv: como construir uma solução formativa convergente? O storytelling como nova maneira de formar... para onde vamos?

- › Paulo Lopes – Responsável Planeamento da Formação – CTT
- › Miguel Faro Viana – Diretor Recursos Humanos – REFER
- › Charles Arkwright – Diretor Recursos Humanos – L'OREAL Portugal
- ›> **Moderador:** Patrícia Valente – Human Resources Manager – ALLIANCE HEALTHCARE

## 15h00 Mobilidade do talento

Que metodologias são utilizadas hoje para detectar e desenvolver o talento? Que tendências inovadoras estão a emergir no que as organizações chamam “guerra dos talentos”? Como alinhar os talentos com os objectivos da organização? E como retê-los? Fazer crescer a performance da organização através da mobilidade do talento.

- › Hugo Faria – Talent Manager – GALP ENERGIA
- › Paula Prates – Gestora de Talento – JOSÉ DE MELLO SAÚDE
- › Tiago Brandão – Diretor Recursos Humanos – UNICER
- ›> **Moderador:** Madalena Queirós – Editora Universidades&Emprego – ECONÓMICO

## 15h45 Pausa para café e networking

## 16h00 Bem-estar dos colaboradores e saúde no trabalho

Que medidas concretas tomar para melhorar o bem-estar dos colaboradores tendo em consideração a realidade social e organizacional das empresas e as obrigações legais. Como conjugar bem-estar e performance no entorno laboral?

- › Paulo Lima de Carvalho – Head of Human Resources – GRUPO DST
- › João Pedro Silva – Coordenador de Higiene, Segurança e Saúde – LACTOGAL
- › Ana Maria Lopes – Diretora Recursos Humanos – CARRIS
- ›> **Moderador:** Ana Sousa – DRH – Grupo ALVES BANDEIRA

## 16h45 Liderança e Managers

Como podem contribuir os managers no alinhamento das competências necessárias às empresas com as que detêm os colaboradores? Que competências devem ter para ajudar a conduzir a mudança (globalização, impacto do mundo digital)? São o motor para o aumento da produtividade: como desenvolvê-los?

- › Iva Rodrigues – HR Director/People Development – BA VIDRO
- › Raul Cardoso – Diretor Recursos Humanos – TRANQUILIDADE
- › Pedro Raposo – Diretor Recursos Humanos – BANCO DE PORTUGAL
- › Nuno Oliveira – Head of HR Portugal – ZURICH
- ›> **Moderador:** Nuno Oliveira – Head of HR Portugal – ZURICH

## 17h30 Carlos Piera – Global Happiness Navigator

Hiring happiness to boost your business

## 18h00 Fim do Congresso/Visita ao Estádio